|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N:\DOESK\2 Standardizacija\00_KO 2021\LOGO\Naftagas NTC horizontalni logo.jpg | НТЦ НИС – Нафтагас д.о.о. Нови СадБизнис сегмент за интегрисана решењаЛабораторија UpstreamАнкета за кориснике лабораторијских услуга за \_\_\_\_\_\_. годину | Датум попуњавања: |

|  |
| --- |
| Подаци о кориснику услуга Лабораторије Upstream |
| Организациони део |  |

|  |
| --- |
| Подаци о особи која попуњава Анкету |
| Име и презиме |  |
| Радно место |  |
|  |
| Одељење Лабораторије Upstream чије услуге користите (*означите са х)* |
| Одељење за анализу стена |  |
| Одељење за анализу флуида |  |
| Одељење за анализу воде и еколошки мониторинг |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | КВАЛИТЕТ КОМУНИКАЦИЈЕ И САРАДЊЕ | Оцена досадашње сарадње |
| 1.1 | Руководилац Лабораторије Upstream | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.2 | Руководилац Одељењa за анализу  | флуида | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| стена | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| воде и еколошки мониторинг | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2. | КВАЛИТЕТ УСЛУГА | Оцена досадашње сарадње |
| 2.1 | Брзина реаговања на разне захтеве | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.2 | Могућност испуњења Ваших захтева | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.3 | Поштовање договорених рокова и динамике испитивања | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.4 | Благовременост решавања приговора (у случају да сте их имали) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.5 | Благовременост добијања резултата испитивања | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.6 | У којој мери сарадња оправдава Ваша очекивања | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Ваш предлог за побољшање сарадње (дати конкретан предлог ако сте на питање 2.2 дали оцену мању од 7): |
| Молимо Вас да образложите сваку оцену нижу од 7: |