|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N:\DOESK\2 Standardizacija\00_KO 2021\LOGO\Naftagas NTC horizontalni logo.jpg | НТЦ НИС – Нафтагас д.о.о. Нови Сад  Бизнис сегмент за интегрисана решења  Лабораторија Upstream  Анкета за кориснике лабораторијских услуга за \_\_\_\_\_\_. годину | Датум попуњавања: |

|  |  |
| --- | --- |
| Подаци о кориснику услуга Лабораторије Upstream | |
| Организациони део |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Подаци о особи која попуњава Анкету | | |
| Име и презиме |  | |
| Радно место |  | |
|  | | |
| Одељење Лабораторије Upstream чије услуге користите (*означите са х)* | | |
| Одељење за анализу стена | |  |
| Одељење за анализу флуида | |  |
| Одељење за анализу воде и еколошки мониторинг | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | КВАЛИТЕТ КОМУНИКАЦИЈЕ И САРАДЊЕ | | | | Оцена досадашње сарадње | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Руководилац Лабораторије Upstream | | | | 1 | 2 | 3 | | | 4 | | | 5 | | | | | 6 | | | | | 7 | | | | | | 8 | | | | | | | | 9 | | | | | | 10 |
| 1.2 | Руководилац Одељењa за анализу | флуида | | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | | 5 | | | | | 6 | | | | | 7 | | | | | | 8 | | | | | | | | 9 | | | | | | 10 | |
| стена | | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 | | | | | 6 | | | | | 7 | | | | | | 8 | | | | | | | | 9 | | | | | | 10 | | |
| воде и еколошки мониторинг | | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 | | | | 6 | | | | | 7 | | | | | | 8 | | | | | | | | 9 | | | | | | 10 | | | |
| 2. | КВАЛИТЕТ УСЛУГА | | | | Оцена досадашње сарадње | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Брзина реаговања на разне захтеве | | | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 | | | | 6 | | | | 7 | | | | | | 8 | | | | | | | | 9 | | | | | | 10 | | | | |
| 2.2 | Могућност испуњења Ваших захтева | | | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 | | | | 6 | | | | 7 | | | | | 8 | | | | | | | | 9 | | | | | | 10 | | | | | |
| 2.3 | Поштовање договорених рокова и динамике испитивања | | | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 | | | | 6 | | | | 7 | | | | | 8 | | | | | | | 9 | | | | | | | 10 | | | | | |
| 2.4 | Благовременост решавања приговора (у случају да сте их имали) | | | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 | | | | 6 | | | | 7 | | | | | 8 | | | | | | | 9 | | | | | | | 10 | | | | | |
| 2.5 | Благовременост добијања резултата испитивања | | | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 | | | | 6 | | | | 7 | | | | | 8 | | | | | | | 9 | | | | | | | 10 | | | | | |
| 2.6 | У којој мери сарадња оправдава Ваша очекивања | | | | 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 | | | | 6 | | | | 7 | | | | | 8 | | | | | | | 9 | | | | | | | 10 | | | | | |
|  |  | |  |  | | | |  | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | |
| Ваш предлог за побољшање сарадње (дати конкретан предлог ако сте на питање 2.2 дали оцену мању од 7): | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Молимо Вас да образложите сваку оцену нижу од 7: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |